

질병관리청, '국민비서 해외여행자 검역 챗봇 서비스' 개시

- 해외여행자 분들의 365일 24시간 건강하고 안전한 여행을 위한 검역정보 서비스 강화

질병관리청(청장 지영미)은 1월 4일(목)부터 해외여행자를 대상으로 검역정보 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있도록 '국민비서 해외여행자 검역 챗봇 서비스'를 제공한다고 밝혔다.

'국민비서 해외여행자 검역 챗봇 서비스'는 해외여행자 분들의 건강하고 안전한 여행을 위한 검역 전반의 정보를 고도화된 질의·응답 형태로 제공하며, 질병관리청 대표 누리집* 앱 배너 서비스 클릭을 통해 손쉽게 만나볼 수 있다.

* 질병관리청, 해외감염병NOW, 큐코드(Q-CODE), 국립검역소

주요 상담 내용은 1339, 국립검역소 등 주요 민원 내용 6개 영역*으로 콘텐츠를 구축하였으며, 국민들의 질의에 365일 24시간 보다 빠르고 구체적인 상담을 제공할 것으로 기대된다.

* 검역정보, 큐코드(Q-CODE)이용, 감염병 증상 신고, 국가별 감염병 및 검역관리지역 정보, 국제공인 예방접종(황열, 콜레라), 해외감염병 신고센터 등

또한, 국민들이 챗봇 서비스를 활용함으로써 해외여행 전 주의해야 할 국가별 감염병 발생상황, 예방수칙을 확인할 수 있고, 국가별로 예방접종이 필요한 백신 정보 확인을 통해 건강한 여행을 위한 사전 준비를 지원함으로써 편리한 해외여행이 가능할 것으로 전망한다.

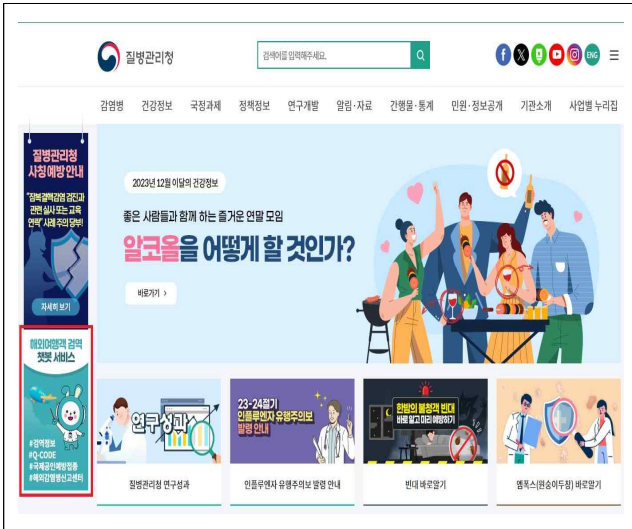
지영미 질병관리청장은 “우리 국민들에게 해외여행 중 검역정보 서비스를 쉽고 정확하게 제공받을 수 있도록 할 것이며, 다양한 정책을 통해 지속적으로 해외여행자의 건강을 보호할 수 있도록 노력하겠다”라고 전했다.

- <붙임> 1. 질병관리청 내 누리집 앱 배너 서비스 위치
2. 검역 챗봇 서비스 화면 구현(예시)

담당 부서 <총괄>	감염병위기대응국	책임자	과 장	신재귀 (043-719-9200)
	검역정책과	담당자	사무관	박진욱 (043-719-9218)
			주무관	이상민 (043-719-9215)

붙임 1

질병관리청 내 누리집 앱 배너 서비스 위치



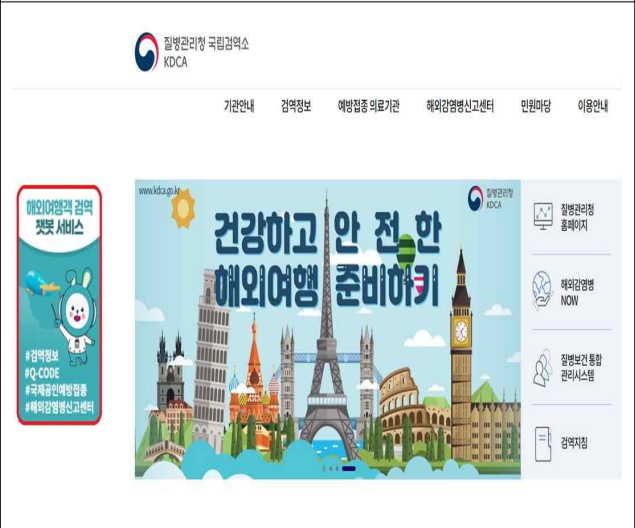
< 질병관리청 >
www.kdca.go.kr



< 해외감염병NOW >
해외감염병now.kr



< 큐코드(Q-CODE) >
(기존) cov19ent.kdca.go.kr /
(신규) qcode.kdca.go.kr



< 국립검역소 >
nqs.kdca.go.kr

< 예시1 >	단위별 메뉴 버튼 방식
<p>① 국민비서 구뵀</p> <p>여행자출입국지원 상담서비스입니다. 공항에서 비행기를 이용하는 여행자들에게 필요한 정보를 제공해요.</p> <p>여행갈 짐 챙기면서 기내반입되는 물품 확인할 때, 공항에서 보안검색 받을 때, 입국 시 사람과 반려동물의 검역조사 받을 때, 공항에서 휴대품 통관할 때 저에게 물어봐 주세요.</p> <p>궁금한 분야를 선택하거나 대화창에 키워드로 질문하면 답변해 드려요. 휴대품 통관 예시: 주류 통관, 담배 면세범위 등 기내반입 검색 예시: 이유식 기내반입, 액체류 반입여부 등</p> <p>※ 상담종료사항은 인쇄 대화방은 저장된 뒤 더보기</p> <p>여행자 휴대품 통관 해외여행자 검역 반려동물 검역 보안검색 여권, 비자 환전, 출입국 심사 자주 묻는 여행통관 물품 TOP10 기내 반입 안되는 물품 안내</p>	<p>② 국민비서 구뵀</p> <p>해외여행을 할 때에는 검역을 받게 됩니다. 해외여행 후 입국할 때, 다른 나라 여행을 위해 출국을 준비할 때 필요한 검역에 대한 정보를 알려 드리겠습니다.</p> <p>질병관리청 콜센터 ☎ 1339</p> <p>궁금하신 내용을 선택해 주세요.</p> <p>검역이란 큐코드(Q-CODE)이용 감염병 증상 신고 국가별 감염병 및 검역관리지역 정보</p>
<p>③ 국민비서 구뵀</p> <p>국가별 주의 감염병 정보 및 검역관리지역 정보에 대해 알려드릴게요. 건강하고 안전한 여행을 위해 해외여행 전 국가별 주의 감염병 및 검역관리지역 정보를 확인해주세요.</p> <p>궁금하신 내용을 선택해 주세요.</p> <p>국가별 주의해야할 감염병 정보 국가별 검역 정책 해외여행 감염병 세부 정보 검역관리지역이란 검역관리지역 지정 현황 검역관리지역에서 입국 시 유의사항 처음으로</p>	<p>④ 국민비서 구뵀</p> <p>해외여행 시 주의해야할 감염병 정보에 대해 안내해 드리겠습니다. 여행 국가별 주의 감염병 정보는 [해외감염병NOW → 국가별 감염병 예방 정보]에서 확인하실 수 있습니다.</p> <p>국가별 풍토병에 대한 정보는 [해외감염병NOW → 국가별 감염병 예방 정보 → 검색찾기]에서 확인하실 수 있습니다.</p> <p>▶ 해외감염병NOW 홈페이지 바로가기</p> <p>※ 대화창에 '더보기'를 입력하여 여행자출입국지원의 더 많은 정보를 알아보세요.</p>
< 예시2 >	대화 모델(질의·응답) 방식
<p>①</p> <p>가 개인정보를 활용한 상담은 지원하지 않음 ▲</p>	<p>③ 국민비서 구뵀</p> <p>큐코드 방문국가 입력에 대해 안내해 드리겠습니다.</p> <p>큐코드의 출발국가 입력 시에는 경유지를 제외한 출발국가를 선택해 주시기 바랍니다. 단, 건강상태 입력 시에는 최근 21일 동안 방문한 국가를 선택해 주시기 바랍니다.</p> <p>▶ 큐코드 홈페이지 바로가기</p> <p>※ 대화창에 '더보기'를 입력하여 여행자출입국지원의 더 많은 정보를 알아보세요.</p>
<p>②</p> <p>큐코드에 방문 국가 입력할 때 경유지도 적어야 하나요?</p>	